

Мониторинг доброжелательности, вежливости работников ГАПОУ «Сармановский аграрный колледж»

По результатам мониторинга доброжелательности и вежливости работников ГАПОУ «Сармановский аграрный колледж»

1. Общая информация

В мониторинге приняли участие 70 работников колледжа, из них:

- 25 преподавателей,
- 15 мастеров производственного обучения,
- 30 сотрудников прочих категорий (административный, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал).

2. Результаты мониторинга

Анкетирование проводилось по критериям: доброжелательность, вежливость, корректность общения, готовность помочь, культура поведения в конфликтных ситуациях. Оценка осуществлялась по пятибалльной шкале.

Средние показатели по категориям:

- Преподаватели – 4,5 балла;
- Мастера производственного обучения – 4,3 балла;
- Сотрудники других категорий – 4,0 балла.

Общий средний показатель по колледжу составил 4,3 балла, что свидетельствует о высоком уровне доброжелательности и вежливости работников.

3. Аналитика

- Наивысшие результаты показали преподаватели (4,5 балла), что говорит о выраженной педагогической культуре и уважительном отношении к студентам.
- У мастеров производственного обучения также отмечен высокий уровень (4,3 балла), что отражает их стремление поддерживать положительную атмосферу в образовательном процессе.
- Среди работников других категорий средний балл ниже (4,0), что указывает на наличие отдельных трудностей в сфере общения и обслуживания.

4. Выводы

- В целом в колледже поддерживается доброжелательная и уважительная атмосфера.
- Основные показатели свидетельствуют о сформированной культуре общения.
- Наибольший вклад в формирование положительного микроклимата вносят преподаватели и мастера производственного обучения.
- Есть необходимость обратить внимание на сотрудников прочих категорий, среди которых выявлен относительно более низкий уровень по сравнению с другими группами.

5. Рекомендации

1. Продолжить работу по формированию культуры общения в коллективе.
2. Организовать для сотрудников (особенно непедagogических категорий) семинары и тренинги по вопросам:
 - делового и этического общения;
 - профилактики конфликтов;
 - стрессоустойчивости.
3. Ввести практику регулярного мониторинга (1–2 раза в год).
4. Поощрять работников, показавших высокие результаты, как пример доброжелательного и уважительного отношения.